

La asistencia viaja con usted

Un caso de emergencia en un viaje puede suponer una situación especialmente complicada. Es fundamental saber a quién llamar si tiene algún problema médico, alguna complicación con el tipo de cambio o si ha perdido el equipaje. Sienta la tranquilidad de saber que la asistencia en viajes** lo acompaña por el mundo, le brinda acceso a una red de profesionales que pueden ayudarlo con las referencias médicas locales o proporcionarle otros servicios de asistencia para emergencias en otros países.

Robo de identidad

Su beneficio de asistencia en viajes incluye asistencia en caso de robo de identidad, que se coordina sin ningún costo adicional. Ya sea si se encuentra en su hogar o de viaje, este beneficio le brinda material educativo y de prevención, además de información para la recuperación, a fin de ayudarle a proteger su identidad.

Material educativo y de prevención

- Guía integral de asistencia en casos de robo de identidad
- Consejos para protegerse del robo de identidad

Información para la recuperación

- Información sobre los pasos que debe seguir para recuperarse de una estafa con cheques o tarjetas de crédito
- Pautas para seguir si su número de seguridad social está en riesgo
- Instrucciones en caso de pérdida o robo del pasaporte
- Lista de contactos de instituciones financieras, oficinas de créditos y compañías de cheques

Lleve esta tarjeta con usted a donde viaje

Beneficio proporcionado por Mutual of Omaha. Servicios de asistencia en viajes proporcionados por AXA Assistance USA, Inc.

42006456



MutualofOmaha.com

** Beneficio de los Servicios de asistencia en viajes de Mutual of Omaha proporcionados por AXA Assistance USA

©AXA Assistance USA, Inc. Todos los derechos reservados. AXA Assistance es una marca comercial de AXA Assistance USA, Inc. Está expresamente prohibida la reproducción o utilización de las marcas comerciales, logotipos, nombres, marcas e imágenes de propiedad de AXA Assistance USA, Inc. o su compañía matriz o sus filiales sin permiso previo por escrito.

Los servicios de asistencia en viajes son ofrecidos y administrados independientemente por

AXA Assistance USA, Inc. (AXA). Los beneficios del seguro se proporcionan como parte de la asistencia al viajero cubierta por un tercero. Mutual of Omaha no ofrece ninguna garantía, promesa o declaración sobre la calidad de los servicios que proporciona AXA, así como tampoco de ningún proveedor al que AXA realice una remisión. Es posible que, ocasionalmente, existan circunstancias fuera del control de AXA Assistance USA que dificulten la prestación de servicios por parte de la compañía. Sin embargo, AXA Assistance USA hará todo lo razonablemente posible para proporcionar dichos servicios y le ayudará a resolver la situación de emergencia.

Mutual Solutions

Asistencia mundial en viajes

Para usted y su familia



452631_SP





Disfrute de su viaje. Estaremos a su disposición si nos necesita.

La asistencia en viajes puede ayudarlos a usted, a su cónyuge y a sus menores dependientes a evitar accidentes inesperados en cualquier lugar del mundo.

Asistencia previa al viaje*

Para minimizar las molestias de los viajes, llámenos antes de su partida y consulte lo siguiente:

- Información sobre su pasaporte, visa o cualquier otra documentación requerida para viajes al extranjero
- Requisitos sanitarios, aduaneros y de vacunas de otros países
- Pronósticos locales e internacionales
- Tipo de cambio con actualización diaria
- Ubicaciones de consulados y embajadas

Asistencia inmediata en casos de emergencia en viajes

Si al viajar se encuentra a más de 100 millas de su hogar, puede acceder a los servicios de asistencia en viajes las 24 horas, todos los días, llamando al número de teléfono gratuito y solicitando la ayuda inmediata de un profesional de asistencia en viajes.

Asistencia médica

- Búsqueda de proveedores médicos y referencias
- Comunicación sobre su estado de salud a familiares, médicos, empleadores, compañías de viajes y consulados
- Evacuación de emergencia si no hay centros médicos adecuados disponibles, incluido el pago de los gastos cubiertos

- Traslado a su domicilio para otro tratamiento; en caso de muerte, asistencia en el traslado de los restos mortales
- Coordinación del transporte para la visita de un familiar o amigo si su hospitalización dura más de siete días calendario
- Viaje de regreso al domicilio para menores dependientes si su hospitalización dura más de siete días calendario
- Asistencia en la coordinación del alojamiento si es necesario un proceso de convalecencia antes o después del tratamiento médico
- Coordinación con la compañía de seguros de salud durante una emergencia médica
- Asistencia para obtener medicamentos recetados u otros artículos médicos personales necesarios

Limitaciones del plan de asistencia en viajes

Se dispone un monto de beneficio máximo por persona asociado con una evacuación de emergencia, repatriación médica y/o devolución de restos mortales.

Todos los costos adicionales correrán a cargo del miembro. Esto incluye los costos médicos que son responsabilidad de la persona que recibe los servicios médicos. A fin de reunir los requisitos para este programa, los servicios deben ser autorizados y coordinados por el personal designado por AXA Assistance USA, Inc. No se aceptarán reclamos de reembolso por gastos de bolsillo.

*Disponible en cualquier momento, no sujeto al radio de distancia de 100 millas

Servicios de asistencia en viajes para casos de emergencia

- Servicios telefónicos de traducción e interpretación: acceso las 24 horas, todos los días, a servicios telefónicos de traducción
- Localización de servicios legales: remisiones a fiscalías u oficinas consulares locales y asistencia en el mantenimiento de las comunicaciones familiares y empresariales hasta que se contrate un asesor legal (incluye la coordinación de la asistencia financiera para fianzas/cauciones)
- Equipaje: asistencia con la pérdida, el robo o la demora del equipaje cuando el viaje se realice en transporte público
- Dinero en efectivo y pago de emergencia: asistencia con el adelanto de fondos para gastos médicos u otras emergencias en viajes mediante la coordinación con la compañía de su tarjeta de crédito, banco, empleador u otra fuente de crédito; se incluyen los acuerdos de dinero en efectivo en caso de emergencia con amigos, familiares, empresas o tarjetas de crédito
- Mensajes de emergencia: asistencia con la grabación y la recuperación de mensajes entre usted, su familia y socios comerciales en cualquier momento
- Reposición de documentos: coordinación para la reposición de la tarjeta de crédito, el pasaje aéreo u otro documento
- Devolución de vehículo: en caso de que sea necesaria la evacuación o la repatriación, se ofrece la devolución del vehículo sin utilizar a la compañía de alquiler de automóviles

Asistencia mundial en viajes y para casos de robo de identidad

Servicios disponibles para empresas y particulares las 24 horas, todos los días.

En caso de consultas dentro de los EE. UU., llame a la línea gratuita:

1-800-856-9947

Fuera de los EE. UU., llame a la línea de cobro revertido:

(312) 935-3658

