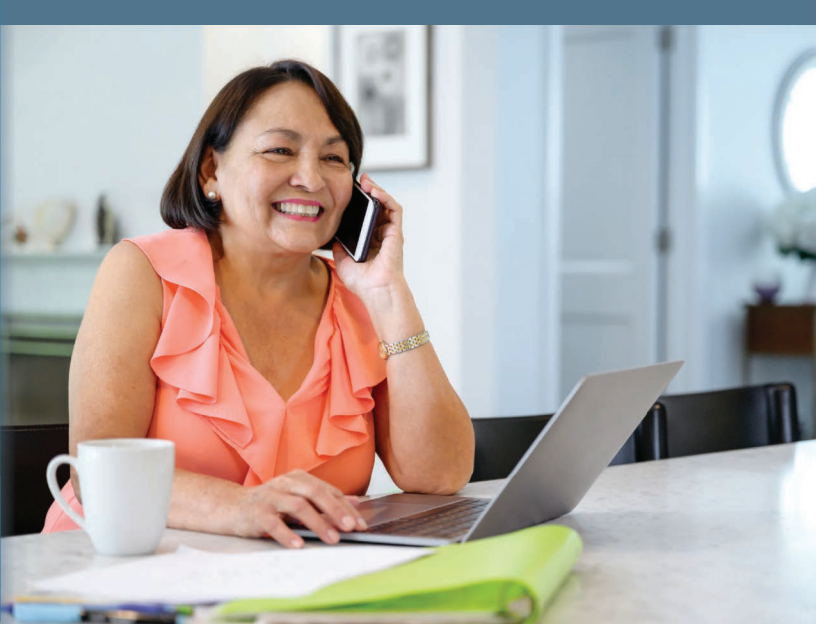
43583521

Programa de Asistencia para Empleados

Servicios disponibles Cuando más necesita ayuda



La vida no siempre es sencilla. A veces, un problema personal o profesional puede afectar su trabajo, su salud y bienestar general. Durante estos tiempos difíciles, es importante tener alguien con quien hablar para indicarle que no está solo.

Con el Programa de asistencia para empleados de Mutual of Omaha, puede obtener la ayuda que necesita para pasar menos tiempo preocupándose por los desafíos en su vida y poder volver a ser el trabajador productivo con el que su empleados cuenta para hacer el trabajo.

Obtenga más información sobre los servicios del Programa de Asistencia para Empleados disponibles para usted.

We are here for you

Visit the Employee Assistance Program website to view timely articles and resources on a variety of financial, well-being, behavioral and mental health topics.

mutualofomaha.com/eap
o llámanos: 800-316-2796

Servicios integrales del EAP

Características	Valor para la empresa y los empleados
Servicios clínicos para las familias de los empleados	• Un equipo interno de profesionales de EAP con nivel de maestría que están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año para proporcionar evaluaciones individuales • Excelente servicio al cliente de un equipo dedicado a la capacitación y educación continua en cuestiones de asistencia para los empleados • Acceso a expertos en la materia en el campo de la prestación de servicios del EAP
Opciones de consultoría	• Seis sesiones por año (por número) realizadas mediante asesoramiento presencial* o telesalud por video a través de un portal seguro que cumple con la HIPAA
Red de proveedores exclusivos	• Red nacional de más de 10.000 proveedores clínicos autorizados • Red en continua expansión para satisfacer las necesidades de los clientes • Flexibilidad para satisfacer las necesidades individuales de los clientes / miembros

*Residentes de California: El Estatuto de Knox-Keene limita a no más de tres sesiones presenciales en un período de seis meses por persona.

Continúa en el reverso.

Mutual of Omaha

Servicios integrales del EAP (continuación)

Características	Valor para la empresa y los empleados
Acceso	• Línea gratuita con acceso directo a un profesional de EAP de nivel de maestría • Servicios disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año • Soporte telefónico disponible en más de 120 idiomas • Formulario de envío en línea disponible para solicitudes de servicio del EAP • Los profesionales de EAP ayudarán a los miembros a desarrollar un plan e identificar recursos para satisfacer sus necesidades individuales
Servicios legales para las familias de los empleados	• Recursos valiosos (bibliotecas legales, herramientas y formularios) disponibles en el sitio web del EAP • 25% de descuento por servicios legales continuos por el mismo problema
Servicios financieros para las familias de los empleados	• Plataforma financiera inclusiva impulsada por Enrich que incluye herramientas de evaluación financiera, cursos, artículos y recursos personalizados e informes de progreso continuo para ayudar a los miembros a monitorear su salud financiera • 25% de descuento por servicios financieros continuos por el mismo problema
Servicios para la vida laboral/persona para las familias de los empleados	• Recursos y derivaciones para el cuidado infantil • Recursos y derivaciones para el cuidado de personas de mayor edad
Servicios en líne	• Un sitio web inclusivo con recursos y enlaces para asistencia adicional, que incluye: ◦ Eventos y recursos actuales ◦ Familia y relaciones ◦ Bienestar emocional ◦ Bienestar financiero ◦ Abuso de sustancias y adicción ◦ Asistencia legal ◦ Bienestar físico ◦ Vida laboral y carrera profesional ◦ Biblioteca de artículos bilingües
Comunicación con los empleados	• Todos los materiales disponibles en inglés y español.
Elegibilidad	• Empleados de tiempo completo y sus familiares inmediatos; incluido el empleado, cónyuge e hijos dependientes (solteros y menores de 26 años) que residen con el empleado
Coordinación con los planes de salud	• Los profesionales de EAP coordinarán los servicios con los recursos / proveedores de tratamiento dentro la red de seguro médico del empleado para proporcionar servicios de asesoramiento cubiertos por los beneficios del seguro de salud, en la medida de lo posible

Los servicios y productos de seguros son ofrecidos por Mutual of Omaha Insurance Company o una de sus filiales. La mutual de Omaha Insurance Company está autorizada en todo el país. United of Omaha Life Insurance Company está autorizada en toda la nación, excepto en Nueva York. Companion Life Insurance Company está autorizada en Nueva York. Cada compañía de suscripción es la única responsable de sus propias obligaciones contractuales y financieras. Se pueden aplicar algunas exclusiones o limitaciones.